

# FORMULÁR ODSTÚPENIA OD KÚPNEJ ZMLUVY



za účelom vrátenia tovaru do 30 dní od kúpy

Sme radi, že ste u nás nakúpili a chápeme že nie každý výber musí byť správny. Preto Vám ponúkame možnosť do 30 dní od kúpy od zmluvy odstúpiť a tovar vrátiť. Táto možnosť sa vzťahuje tak na nákupy v našom e-shope ako aj kamennej predajni.

Tovar nám môžete vrátiť v našej predajni alebo prostredníctvom pošty či kuriéra. Ak sa rozhodnete pre vrátenie v predajni, stačí ak nám tovar prinesiete osobne a tento formulár je pre Vás bezpredmetný.

V prípade, ak budete vracat' tovar poštou či kuriérom, **vyplňte prosím tento formulár**, priložte ho k tovaru a balík nám zašlite na adresu:

**Renesancia Concept s. r. o.  
Ulica Rudolfa Mocka 3751/2B, 841 04 Bratislava**

Tovar prosím vracajte **kompletný, nepoužitý a v pôvodnom obale**, príp. s pôvodným označením (visačky, etikety a pod.). V opačnom prípade žiaľ nebudeme môcť vrátenie akceptovať.

Informácie o nákupe:

Číslo objednávky alebo číslo faktúry	
Meno a priezvisko kupujúceho	
Kontaktný e-mail (ak je iný ako v objednávke)	
Kontaktný telefón (ak je iný ako v objednávke)	

Informácie o spôsobe vrátenia peňazí:

IBAN / číslo účtu:	
--------------------	--

Informácie o vrátenom tovare:

Názov príp. aj kód tovaru	Vrátené množstvo	Kód dôvodu vrátenia

Kódy dôvodu vrátenia: 01 – nevhodný výber                      02 – nesprávna veľkosť  
03 – nevyhovujúca kvalita                      04 – iné dôvody

V prípade akýchkoľvek otázok nás prosím kontaktujte e-mailom na adrese [info@renesancia.com](mailto:info@renesancia.com) alebo telefonicky na čísle **+421 911 760 799**.

Dátum: .....

Podpis kupujúceho: .....